



Asamblea General

Distr. general
3 de julio de 2001
Español
Original: inglés

Quincuagésimo sexto período de sesiones

Tema 110 (b) de la lista preliminar*

**Desarrollo sostenible y cooperación económica
internacional: desarrollo de los recursos humanos**

Fomento del desarrollo de los recursos humanos en los países en desarrollo: aplicación de la resolución 54/211 de la Asamblea General

Informe del Secretario General

I. Introducción

1. En su resolución 54/211, de 22 de diciembre de 1999, la Asamblea General pidió al Secretario General que informara a la Asamblea en su quincuagésimo sexto período de sesiones sobre el desarrollo de los recursos humanos para el desarrollo. En concreto, la Asamblea pedía que se evaluara la contribución hecha por el sistema de las Naciones Unidas al desarrollo de los recursos humanos a través de sus actividades operacionales en los países en desarrollo. También pedía que se formularan recomendaciones para aumentar el efecto de esa contribución.

2. Durante la segunda mitad del decenio de 1990 se presentaron a la Asamblea General tres informes sobre el desarrollo de los recursos humanos: A/50/330 y Corr.1, en cumplimiento de la resolución 48/205; A/52/540, en cumplimiento de la resolución 50/105; y A/54/408, en cumplimiento de la resolución 52/196.

3. En cada uno de estos informes se daba cuenta de los esfuerzos desplegados por los organismos de las Naciones Unidas, por separado o en colaboración, para ayudar a los países a elaborar y aplicar sus estrategias de desarrollo de los recursos humanos. En el informe

A/50/330, el Secretario General defendía una interpretación más amplia e intersectorial del desarrollo de los recursos humanos. El núcleo del enfoque era la relación entre la forma en que la población se prepara para aplicar sus métodos preferidos de ganarse la vida y cómo los lleva luego a la práctica. Se hace hincapié en el desarrollo de la capacidad humana para obtener el máximo beneficio de la concordancia entre aptitudes, competencias, educación y medios de vida. Este equilibrio entre aprendizaje y trabajo está convirtiéndose cada vez más en un proceso vital para todos¹. En el informe A/50/330, el Secretario General citaba varios ejemplos de organismos de las Naciones Unidas que ayudaban a los países a establecer y aplicar este tipo de estrategias amplias de desarrollo de los recursos humanos.

4. En el informe A/52/540, el Secretario General recalca la necesidad de adoptar un enfoque integral del desarrollo de los recursos humanos. También exponía el concepto de subsistencia sostenible que había surgido en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social y había empleado el Equipo de tareas interinstitucional sobre el empleo y la subsistencia sostenible (Organización Internacional del Trabajo, Naciones Unidas y Comité Administrativo de Coordinación) en el seguimiento de la Cumbre². En el informe se indicaba que

* A/56/50.

las estrategias de desarrollo de los recursos humanos debían orientarse a dotar a todo el mundo, incluidos los más pobres, de las capacidades necesarias para mantener, sostener y mejorar sus medios de vida y a proteger en el mayor grado posible frente a contingencias imprevistas. Además, si bien el apoyo internacional y las políticas nacionales son decisivas para eliminar la pobreza, el fortalecimiento de las estrategias de subsistencia requiere que arraiguen allí donde deben surgir, esto es, en los niveles local y comunitario.

5. En el informe A/54/408, el Secretario General se centraba en las nuevas demandas de desarrollo de los recursos humanos que estaban apareciendo en las sociedades nacientes del conocimiento y la información. Se presentaban siete casos de iniciativas nacionales de habilitación de comunidades mediante el empleo de nuevas tecnologías. También se mencionaban casos de colaboración entre el sector privado y la sociedad civil, así como iniciativas conjuntas del sistema de las Naciones Unidas y el sector privado en materia de ampliación de capacidades humanas valiéndose de Internet y de otros medios “virtuales”. De estas experiencias surgió una serie de principios comunes: los grandes saltos tecnológicos permitían a los países menos avanzados hacer una explotación mercantil directa de las nuevas tecnologías sin las ventajas directas (o los costos) de una lenta industrialización o un prolongado proceso de investigación y desarrollo; el acceso a las fuentes de información, que antes sólo estaba al alcance de unos cuantos, debía ser universal e inmediato; el aprendizaje práctico guiado por la demanda se convertía en el nuevo contexto del desarrollo de los recursos humanos; y la autosostenibilidad podía lograrse mediante la habilitación de la población y de las comunidades para que decidieran sus propias vías de desarrollo y transformación en un marco de políticas basado en acuerdos nacionales.

6. El presente informe se ha elaborado en respuesta a la resolución 54/211 y tomado en consideración las declaraciones y los principios anteriores. En él se exponen los antecedentes y el contexto de la actividad del sistema de las Naciones Unidas en lo que se refiere al desarrollo de los recursos humanos, habida cuenta de las dos exigencias paralelas de reducir la pobreza y fomentar el uso de la tecnología. Se sintetizan además los avances más recientes y se destacan sus aspectos positivos y sus deficiencias. El informe se hace eco de la importancia que se concedía en la resolución 54/211 a las tecnologías de la información, fundamentales para

ampliar y hacer más equitativo el futuro del desarrollo de los recursos humanos. Por último, contiene propuestas referentes a medidas que podría adoptar la Asamblea General.

II. Antecedentes y contexto

7. En la resolución 54/211, la Asamblea General hizo referencia explícita a la tecnología de la información y, de forma específica, al acceso equitativo a la tecnología de la información y la comunicación, que es esencial en el desarrollo de los recursos humanos. Dicha resolución fue la primera en mencionar concretamente Internet en el contexto del desarrollo de los recursos humanos (apartado d) del párrafo 9). También se refirió a los centros comunitarios como fuentes de conexión y acceso a la información (párrafo 10) y fue la primera de las resoluciones sobre desarrollo de los recursos humanos en mencionar los medios de vida sostenibles como factor clave en esta cuestión (párrafo 4). Además, en la resolución 54/211 se reconoce la importancia de la cooperación entre los países del Sur, las necesidades específicas de las mujeres y la creciente distancia entre los “poseedores” y los “desposeídos” en el acceso al conocimiento y a las tecnologías de la información y la comunicación, frecuentemente denominada “brecha digital”.

8. Hace sólo decenio y medio dominaba una concepción estrecha del desarrollo de los recursos humanos, que se concebía como la formación de personal cualificado en los países (véase la resolución 40/213 de la Asamblea General, de 17 de diciembre de 1985). Con el paso del tiempo, la concepción del desarrollo de los recursos humanos ha evolucionado hasta basarse en una perspectiva socioeconómica y de medidas políticas mucho más amplia que pretende posibilitar el desarrollo de las capacidades humanas y fomentar el bienestar humano sostenible con la finalidad de ampliar la participación en los beneficios del sistema económico mundial. Ello refuerza la convicción de que tanto los parámetros económicos como los sociales son importantes como “acicate” de la política de desarrollo de los recursos humanos.

9. La serie de conferencias y cumbres mundiales celebradas de 1990 a 2000 ha fortalecido el consenso acerca de estos temas. En concreto, la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, celebrada en Jomtien (Tailandia) en 1990, la reunión de mediados de decenio celebrada por el Foro Consultivo Internacional

sobre Educación para Todos en Ammán (Jordania) en 1996 y el Foro mundial sobre educación celebrado en Dakar en 2000, han suscitado el interés internacional por el derecho a la educación para todos, en lugar de la educación para algunos. La Conferencia Mundial en favor de la Infancia, que se celebró en 1990, la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, celebrada en 1995, la quinta Conferencia internacional sobre la educación de los adultos (CONFINTEA V), celebrada en Hamburgo (Alemania) en 1997 y el segundo Congreso internacional sobre educación técnica y vocacional celebrado en Seúl en 1999, se concentraron respectivamente en las necesidades (y derechos) de los niños, las mujeres y los adultos, y en la importancia creciente de la educación en la era de la tecnología. En la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, celebrada en 1995, y la Cumbre del Milenio, celebrada en 2000, se consideró que la pobreza mundial era una amenaza grave, aunque mitigable, para el desarrollo social, y por primera vez se convino en establecer objetivos concretos y cuantificables para la comunidad internacional.

10. A la vista de los enunciados y declaraciones colectivos resultantes de esas conferencias, cabe singularizar varias preocupaciones que inciden directamente en el desarrollo de los recursos humanos. Bastantes de ellos se reflejan en la resolución 54/211. A medida que la mundialización se extiende a los rincones más alejados de la sociedad, crece la demanda de personal cualificado en todos los niveles. La aceleración del cambio tecnológico hace necesarias estrategias de desarrollo de los recursos humanos que sean diferentes, más flexibles y adaptables. El aumento de la productividad es todavía más decisivo para el crecimiento económico. El temor a la obsolescencia mantiene en tensión a los directivos de las industrias y el comercio. Proliferan las desigualdades a medida que la diferencia de oportunidades se agranda tanto nacional como internacionalmente, en un proceso caracterizado por el persistente éxodo intelectual, las frecuentes desigualdades salariales entre hombres y mujeres, la explotación de los trabajadores (comprendido el trabajo infantil) y una distancia creciente en lo tecnológico. En el mundo en desarrollo, el empleo en el sector estructurado no está creciendo a la velocidad necesaria para absorber el aumento de la mano de obra. En el mejor de los casos, los jóvenes deben elegir entre opciones confusas. Aumenta el temor de que unos cuantos prosperen mientras muchos quedan rezagados³.

11. Las naciones se enfrentan por tanto a problemas complejos a la hora de decidir sus órdenes de prioridades en las estrategias de desarrollo de los recursos humanos. El derecho a la educación ocupa el centro de las preocupaciones, pero la escasez de recursos restringe las posibilidades de la acción pública. Además, las circunstancias sociales y económicas propias de cada país obligan a los gobiernos a abordar las cuestiones educativas, de empleo y de salud desde sus perspectivas nacionales. Sin embargo, las fuerzas mundiales, como los mercados internacionales, las comunicaciones electrónicas instantáneas y los movimientos transnacionales de capitales y recursos humanos se imponen cada vez más en el contexto de esos esfuerzos. El desarrollo de los recursos ha de avanzar entre estas corrientes y equilibrar las necesidades locales con las realidades mundiales.

12. En la resolución 54/211 se define un enfoque global del desarrollo de los recursos humanos (párrafo 4) conjugando 11 factores, que pueden agruparse en tres categorías como sigue:

a) El desarrollo de los recursos humanos como aportación al crecimiento económico y a los medios de vida sostenibles en un contexto de prestación de servicios sociales básicos y erradicación de la pobreza;

b) El desarrollo de los recursos humanos como oportunidades para todos, especialmente los jóvenes, teniendo especialmente en cuenta las necesidades de la mujer y la niña;

c) El desarrollo de los recursos humanos como marco de participación en el desarrollo en el que la población pueda influir con eficacia en los procesos que afectan a su vida.

13. Se hace mención especial a las necesidades de las zonas rurales y más apartadas y a la cooperación entre los países del Sur. En el futuro, el desarrollo de los recursos humanos habrá de ampliar su perspectiva para integrar estas consideraciones. Los párrafos 8 a 11 de este informe se refieren explícitamente a la función de la tecnología, en especial las comunicaciones electrónicas, en el fomento del desarrollo de los recursos humanos. La parte restante del informe se dedica a la respuesta que ha dado el sistema de las Naciones Unidas entre 1999 y la actualidad desde la perspectiva de estos factores clave y en ella se enuncian algunas conclusiones y recomendaciones, como se pide en el párrafo 12 de la resolución 54/211.

III. Respuesta del sistema de las Naciones Unidas

14. El objetivo último del desarrollo humano es aumentar las opciones de las personas. Como ha subrayado el Secretario General, este proceso debe tener una participación amplia y centrarse no sólo en las opciones de hoy sino también en las de mañana. “Los gobiernos deben dar a todos los sectores sociales la posibilidad de influir con libertad y eficacia en la elaboración ... de políticas y de obtener la parte de los beneficios que les corresponde. Asimismo, deben recordar que el desarrollo no solamente tiene que proporcionar medios de vida a la generación actual, sino también subsistencia sostenible a sus hijos y nietos”⁴.

15. Alcanzar, mantener y conservar niveles aceptables de subsistencia de calidad son aspiraciones humanas comunes. Si están bien coordinados, la educación, la formación y los servicios anejos (por ejemplo, la salud) en su conjunto pueden constituir una red fuerte y consistente de desarrollo de los recursos humanos para toda la población en la medida en que ésta trate de obtener medios de vida sostenibles por sus propias vías. De conformidad con sus diversos mandatos, los organismos del sistema de las Naciones Unidas han prestado ayuda activa a los países a este respecto, especialmente a los que viven en la pobreza.

16. Uno de los fundamentos del desarrollo de los recursos humanos es la educación básica. En la Declaración del Milenio (resolución 55/2 de la Asamblea General), la educación figura como uno de los objetivos, dividido en dos partes. En la primera se decide velar por que, para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria. En la segunda se pretende eliminar las desigualdades entre los géneros en todos los niveles de la enseñanza también para 2015⁵. El Foro mundial sobre educación, celebrado en Dakar (Senegal) en abril de 2000, fue el resultado de un esfuerzo mundial para evaluar el progreso realizado en la educación para todos durante el decenio transcurrido desde la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, celebrada en Jomtien en 1990.

17. Unos 180 Estados participaron en las evaluaciones por países de la enseñanza para todos⁶ que habían de presentarse en Dakar. Pudo comprobarse que durante el decenio había aumentado el acceso a la educación básica de las mujeres y las niñas, las personas con discapacidades y las minorías étnicas. Más de 70 países

han logrado ya la educación primaria universal o están haciendo avances notables en pos del objetivo de la escolarización de todos los niños en el plazo que concluye en 2015. Algunos países consiguieron considerables reducciones en las tasas de analfabetismo de adultos. También se habían registrado mejoras en las bases de datos de la educación para todos y en la capacidad de los países en materia de investigación y análisis en ciencias sociales. Además, se puso de manifiesto que se requiere una participación mucho mayor de las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones de la sociedad civil en la elaboración de políticas y programas de educación para todos en los países.

18. La Conferencia de Dakar probó que hay una amplia coalición de organismos del sistema de las Naciones Unidas trabajando en educación para todos, en la que también intervienen agentes bilaterales y representantes de la sociedad civil. En la Conferencia se puso en marcha la Iniciativa de las Naciones Unidas para la Educación de las Niñas Africanas, cuyo objetivo era mejorar la calidad y accesibilidad de la enseñanza de las niñas africanas y eliminar la desigualdad entre los géneros en los sistemas educativos. Además, se dieron pasos importantes, que iban más allá de lo previsto en la Conferencia de Jomtien, en pro de un enfoque integral del desarrollo de los recursos humanos, reconociendo la interrelación entre los sectores del desarrollo de los recursos humanos (por ejemplo, la educación y la salud). Los estudios conjuntos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) que se presentaron en Dakar ilustraron la forma en que los países tienen en cuenta estas interrelaciones. Como ejemplo de programa de colaboración intersectorial en apoyo de los esfuerzos nacionales y locales, se citó la iniciativa Recursos para una Salud Escolar Eficaz (FRESH), una asociación del Banco Mundial, la OMS, la UNESCO y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)⁷. La Conferencia de Dakar no solamente dio como resultado un marco detallado para la adopción de medidas en todo el mundo sino también seis planes de acción regionales en que se especificaban objetivos concretos para el seguimiento que debía realizarse en los países.

19. A pesar de lo prometedor y positivo de los avances observados en Dakar, subsisten varias amenazas graves para el logro pleno de los objetivos de la educación para todos. Se calcula que unos 113 millones de niños en edad de recibir enseñanza primaria no van a la

escuela y cerca del 60% de ellos son niñas⁸. En una declaración colectiva hecha pública con motivo del primer aniversario de la Conferencia de Dakar, los organismos del sistema de las Naciones Unidas consideraron grave que probablemente unos 32 países no podían lograr el objetivo de la enseñanza primaria universal en 2015, a menos que sus gobiernos situaran la educación en el primer orden de sus prioridades de desarrollo y los donantes y los países económicamente avanzados prestaran una ayuda significativa. Además, 11 de esos 32 países habían padecido el azote de los conflictos, con lo que tendrían que hacer frente al problema añadido de educar a los huérfanos de guerra y los niños soldados⁹.

20. Un tema dominante en las evaluaciones de los países es la falta de recursos financieros para la educación básica. Los recortes de la ayuda de los donantes, los ajustes estructurales y la obligación impuesta a los distritos de participar en la financiación de los gastos fueron algunos de los factores restrictivos citados en las evaluaciones. Los análisis independientes realizados en el marco del Foro de Dakar también proporcionaron información útil. En un estudio del UNICEF sobre 10 países en desarrollo que establecieron la enseñanza primaria universal a comienzos del proceso de desarrollo se observaron algunas características comunes en los gastos, como las proporciones elevadas del producto interno bruto (PIB) y del gasto público total dedicadas a la educación, un mayor gasto por alumno en relación con el producto nacional bruto por habitante y un menor gasto en la educación superior que en países semejantes, un bajo costo por unidad y una gran eficiencia interna, el mantenimiento de unos niveles mínimos de calidad al tiempo que aumentaba la matriculación de alumnos y la reducción de los costos con cargo a los padres¹⁰.

21. Además de la restricción de los recursos, entre los factores que obstaculizaban el logro de los objetivos de la educación para todos en el decenio de 1990 se contaban las dificultades persistentes para garantizar la igualdad de acceso, la escasa calidad y adecuación de la enseñanza, la mala gestión y las diferencias de conocimientos que se daban tanto dentro de los países como entre ellos. En algunas regiones, el Virus de la Inmunodeficiencia Humana/Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH/SIDA) está diezmando al personal docente y a los funcionarios del ministerio de educación, socavando así gravemente la capacidad nacional para desarrollar los recursos humanos. Se ha informado de

que en algunos países del África subsahariana la matriculación en las escuelas ha descendido al menos en una quinta parte a causa del SIDA y de la incidencia de la orfandad, siendo las niñas las más afectadas. El SIDA también reduce las posibilidades de que reciban enseñanza quienes asisten a la escuela. La multiplicación por 10 de la bajas del profesorado a causa de la mortalidad y la enfermedad reduce el tiempo de clase y la calidad de la enseñanza, y cada baja afecta a entre 20 y 50 niños¹¹.

22. No hay duda de que la educación para todos ha coadyuvado considerablemente a un desarrollo de los recursos humanos más equitativo en el mundo entero. La educación básica es el cimiento sobre el que debe erigirse todo el aprendizaje posterior. A menos que se mantenga el esfuerzo y se preste más atención a los más olvidados en la base de la pirámide educativa, los avances realizados se perderán rápidamente y se debilitarán de forma inevitable los fundamentos del desarrollo de los recursos humanos.

23. Al tiempo que los mercados de trabajo mundiales configuran y se adaptan a las nuevas estructuras ocupacionales de las economías crecientes en las estrategias de desarrollo de los recursos humanos deben equilibrarse las demandas de los nuevos sectores de empleo con la oferta de los conocimientos requeridos. Las fuentes esenciales de recursos humanos comprenden todos los demás niveles educativos, el secundario, el superior, el técnico y el vocacional, así como la educación de adultos y la permanente. A medida que aumenta la matriculación en los niveles primarios, se acumulan las presiones correspondientes en las instituciones educativas de los niveles superiores a la escuela primaria.

24. En el desarrollo de los recursos humanos se atiende también al respeto de los derechos humanos, los derechos de los trabajadores, la seguridad en el trabajo y las consideraciones de salud. La OIT, en su cometido de ayudar a los países a establecer pautas sobre los principios y derechos que deben observarse en el trabajo, actúa como un termómetro que registra los cambios principales ocurridos en las características de la industria y el empleo, así como en las necesidades del desarrollo de los recursos humanos. Por ejemplo, la reunión de abril de 2001 sobre el desarrollo de los recursos humanos, el empleo y la mundialización en el sector de la hostelería, la restauración y el turismo congregó a una amplia representación de gobiernos, empleadores y organizaciones de trabajadores para

tratar asuntos relativos al rápido proceso de mundialización de esta industria. La reunión se centró en el empleo y las condiciones de trabajo del sector, los grupos vulnerables de trabajadores (con inclusión de las mujeres), las nuevas formas de organización del trabajo, la educación y la formación en materia de turismo y el aprendizaje de competencias en este nuevo sector mundialmente dominante.

25. Aunque el empleo en el sector estructurado siga siendo una de las principales prioridades de la política de desarrollo de los recursos humanos, son demasiados los trabajadores del mundo que tienen grandes probabilidades de encontrar empleo en el sector no estructurado. En la resolución 54/211 de la Asamblea General se hace hincapié en que la erradicación de la pobreza y el logro de medios de vida sostenibles son los temas intersectoriales cruciales del futuro. Sin excepción alguna, los organismos del sistema de las Naciones Unidas han reconocido que la pobreza extrema erosiona el desarrollo y han reorientado sus prioridades en consecuencia. Uno de los resultados más significativos de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social fue situar el objetivo de erradicación de la pobreza en el más alto orden de prioridades de los programas nacionales e internacionales. En la sección III de la Declaración del Milenio los Jefes de Estado y de Gobierno quieren hacer realidad para todos el derecho al desarrollo y poner a toda la especie humana al abrigo de la necesidad. En su resolución S-24/2, de 1º de julio de 2000, la Asamblea General reconoció la necesidad de elaborar una estrategia internacional coherente y coordinada en materia de empleo para dar más oportunidades a todos de lograr medios de vida sostenibles y tener acceso al empleo. La vinculación de estos objetivos a los resultados del sistema educativo es esencial para el desarrollo de los recursos humanos en este momento de cambio de siglo. Para que las políticas de desarrollo de los recursos humanos tengan éxito es fundamental comprender qué capacidades y conocimientos son esenciales para el empleo productivo y para mejorar y mantener los sistemas de vida en los lugares que les son propios. Además, como estos sistemas cambian continuamente, también son esenciales la flexibilidad y unas evaluaciones frecuentes.

26. Diversos organismos de las Naciones Unidas han tratado de ayudar a los países a entender mejor cómo superan las poblaciones la pobreza en determinadas condiciones nacionales y locales. El PNUD ha abogado por el empleo productivo y remunerado en cuanto ele-

mento decisivo para reducir la pobreza y la vulnerabilidad y asegurar la participación y la habilitación de los pobres. La interrelación con la educación es esencial y constituye un fundamento importante para las políticas de desarrollo de los recursos humanos que atienden a las necesidades de los más pobres. Las personas aseguran sus medios de vida valiéndose de diversos tipos de activos: naturales y biológicos (tierra, agua, recursos comunales, flora y fauna) y también sociales (comunidad, familia y redes sociales), políticos (participación y habilitación), humanos (educación, trabajo, salud y nutrición), físicos (carreteras, clínicas, mercados, escuelas y puentes) y económicos (empleos, ahorro y crédito). En este cuadro de activos, los activos humanos son importantes para conseguir la reducción de la pobreza y la desigualdad, ya que en el mundo de hoy se ha visto que las desigualdades de capital humano son un factor determinante de la pobreza y la disparidad de ingresos. El PNUD ha elaborado un conjunto de estudios de casos y evaluaciones de experiencias basado en la aplicación a los programas por países de un enfoque en que se da primacía a los medios de subsistencia. Las experiencias son rurales y urbanas y tuvieron por marco América Latina, el Oriente Medio y África septentrional y meridional.

27. La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) también han integrado el enfoque basado en los medios de subsistencia en su labor sobre la seguridad alimentaria y la pobreza en zonas muy alejadas. El Departamento de Desarrollo Sostenible de la FAO ayuda a los países en desarrollo a elaborar políticas y estrategias para lograr medios de vida sostenibles en diferentes condiciones socioeconómicas y agroecológicas¹². En su *Informe sobre la Pobreza Rural 2001*¹³, el FIDA aduce que, para alcanzar el éxito, las políticas de alivio de la pobreza deben centrarse en las zonas rurales. En el informe se examina qué factores mantienen en la pobreza a las poblaciones rurales y qué pueden hacer éstas con el fin de escapar a ella. Para superar los inconvenientes de la lejanía, la falta de educación y asistencia de la salud, los empleos precarios e improductivos, la elevada tasa de fertilidad y, a menudo, la discriminación de las mujeres y las minorías étnicas, los pobres rurales necesitan seguridad jurídica en la posesión de sus activos (especialmente la tierra y el agua); acceso a la tecnología, sobre todo para aumentar la producción y el rendimiento de los cultivos de alimentos básicos; acceso a los mercados; oportunidades para participar en la gestión descentralizada de los recursos; y

acceso a la microfinanciación. Estas políticas no solamente fomentan el crecimiento económico, sino que ayudan a aliviar la pobreza urbana. La reducción sostenible de la pobreza requiere que se genere un ánimo general favorable a los pobres en la formulación de políticas, así como que se asigne a éstos de manera más eficaz un mayor volumen de recursos. Ello ha de complementarse con una mejor colaboración entre el gobierno, la sociedad civil y el sector privado, que faculte a los pobres para hacerse responsables de su propio desarrollo.

28. El sistema de las Naciones Unidas patrocina y apoya iniciativas encaminadas a ayudar a los países a aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación para promover el desarrollo social. Y lo que es más importante y guarda consonancia con los objetivos de desarrollo del Milenio, los organismos de las Naciones Unidas contribuyen ampliar el ámbito y alcance de dichas tecnologías a fin de que todos tengan acceso a los beneficios que reportan. No son escasos los ejemplos de apoyo del sistema de las Naciones Unidas a tales iniciativas. Todos coadyuvan al aprendizaje individual e institucional y muchos facilitan el intercambio de conocimientos en el Sur, tanto dentro de los países como entre ellos.

29. Hace varios años que viene generalizándose el empleo de Internet para obtener información sobre las funciones de los organismos y sobre las actividades del sistema de las Naciones Unidas en relación con el desarrollo social y económico. Gran parte de este proceso se ha hecho interactiva y se ha abierto un diálogo participativo incluso acerca de los preparativos de las cumbres y de otras reuniones mundiales esenciales para la política de desarrollo de los recursos humanos. Los debates patrocinados por los organismos de las Naciones Unidas se han concentrado en el intercambio de información entre los países del Sur acerca de cuestiones esenciales de desarrollo de los recursos humanos, como el efecto del VIH/SIDA en los sistemas educativos del África meridional¹⁴. Los debates referentes a medidas políticas que tuvieron lugar en el Foro Mundial sobre la Educación celebrado en Dakar y la reunión sobre SIDA celebrada en 2000 en Durban fueron especialmente significativos por el alcance de los compromisos contraídos por las personas e instituciones del África meridional, una subregión que tiene una tasa de conexión a Internet relativamente baja.

30. Dos valiosos beneficios derivados son, por un lado, el efecto “tertulia” que se establece entre los participantes que se ponen en contacto de modo no oficial

por correo electrónico u otros medios pero al margen de la red original y, por otro, el efecto “nudo ferroviario”, que permite organizar la información y difundirla luego por medios no electrónicos de formas diversas, por ejemplo, en lenguas vernáculas, oralmente, imprimiéndola o copiándola, lo cual permite una amplia difusión en los modos que sean localmente más apropiados.

31. Las plataformas electrónicas se usan asimismo con fines formativos, así como para la defensa de intereses o para solicitar la participación en importantes actividades del sistema de las Naciones Unidas. NetAid es un proyecto de lucha contra la pobreza en que intervienen el PNUD, el UNICEF, los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), el sector privado (Cisco Systems) y otros participantes. NetAid comenzó con tres conciertos que se celebraron simultáneamente en Ginebra, Londres y Nueva York en octubre de 1999. Asistieron a ellos 100.000 personas, 2,4 millones se conectaron para ver la transmisión en directo en la Web y miles de personas de todo el mundo sintonizaron la televisión y la radio. En los meses siguientes, el sitio de NetAid en la Web tuvo más de 40 millones de visitas de 160 países, con lo cual abrió el camino de un enfoque completamente nuevo, la lucha contra la pobreza en la Web. Como Cisco Systems se cuenta entre los máximos paladines mundiales del aprendizaje por medios electrónicos, las consecuencias de la alianza NetAid para el desarrollo de los recursos humanos son extraordinariamente significativas¹⁵. Según Cisco, el aprendizaje electrónico será el gran igualador del próximo siglo. Al quedar eliminadas las barreras de tiempo, distancia y posición socioeconómica, las personas pueden tomar las riendas del aprendizaje a lo largo de toda la vida¹⁶. Los seminarios en línea pueden llegar a millones de personas con sólo una fracción del costo de las reuniones tradicionales. Valiéndose de diversas formas de colaboración en materia de aprendizaje, Cisco y otras organizaciones imparten a gran cantidad de personas formación en línea conducente a titulaciones especializadas desde centros técnicos del mundo entero. Si bien los estudiantes y profesores siguen apoyando en gran medida el aprendizaje presencial y las interacciones sociales de la educación y la formación en las aulas, el vertiginoso aumento de solicitudes de aprendizaje virtual es innegable. Internet tiene capacidad potencial para habilitar a las personas de modo directo, donde quiera que sea, en cualquier momento, ofreciéndoles una gama de opciones mucho más amplia en su acceso al conocimiento.

32. Una de las iniciativas interinstitucionales importantes para combatir la brecha digital es el establecimiento del Grupo de Tareas sobre Oportunidades en el Ámbito Digital (GTO), integrado por miembros de los sectores público, privado y no lucrativo, con inclusión de participantes de los países desarrollados y en desarrollo. Propuesto en la Cumbre del Grupo de los Ocho que se celebró en Okinawa (Japón) en julio de 2000, el GOT se reunió por primera vez en Tokio en noviembre de 2000. Su informe de 2001 contiene recomendaciones detalladas acerca de cómo pueden los países del Grupo de los Ocho democratizar los beneficios de la revolución digital y cómo cabe aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en pro de las cuestiones del desarrollo social, especialmente en los países más pobres¹⁷.

33. El sistema de las Naciones Unidas se ocupa asimismo de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación a la creación de capacidad¹⁸. La Alianza Mundial para el Saber es una fuente constante de información patrocinada por el sistema de las Naciones Unidas, acerca de las formas en que las tecnologías de la información y la comunicación han beneficiado a las comunidades¹⁹. La pusieron en marcha el Banco Mundial y el PNUD para la Conferencia del Saber Mundial que se celebró en Toronto en junio de 1997 y ha proseguido sus actividades en diversas formas. Su servidor proporciona abundante información de participantes del mundo entero sobre la adaptación de los diversos tipos de tecnologías de la información y la comunicación, desde la radio hasta los CD-ROM e internet, al desarrollo de los recursos humanos en el orden local.

34. En muchos casos, la aportación del sistema de las Naciones Unidas consiste en proporcionar una plataforma electrónica desde la que quepa compartir estas experiencias y difundir el conocimiento. A título de ejemplo, puede facilitar el acceso a programas informáticos de código fuente libre y del dominio público aplicables al desarrollo, que sirven como catalizador del desarrollo de los recursos humanos. Se citan programas concretos, que permiten a los usuarios crear un mapa hidrográfico interactivo de una aldea rural de la India, gracias al cual los habitantes pueden conocer y gestionar mejor sus recursos hídricos y prepararse también mejor para las sequías. Este programa, llamado Jal-Chitra, es obra de la Fundación Ajit, de Jaipur (India), en colaboración con el Barefoot College de Tilonia. Según Vikram Vyas, miembro de la Fundación, "el

advenimiento de la computadora personal, conjuntamente con el desarrollo y la expansión de Internet, nos ha dado una oportunidad única de poner los instrumentos de la elaboración científica de modelos y la informática al servicio del desarrollo rural"²⁰.

35. La oportunidad de acceder a la interactividad y al intercambio de información es una de las mayores ventajas de estas nuevas tecnologías. Otra es la posibilidad que se abre a las comunidades y poblaciones de conseguir un acceso sin precedentes a la información y al conocimiento. La UNESCO está probando los telecentros móviles en el Brasil y, en colaboración con el Banco Mundial, está estableciendo un eje experimental del sector público que vincula a cuatro ciudades de Ghana con posibles usuarios. En un estudio realizado recientemente por la FAO, el Banco Interamericano de Desarrollo y la Unión Internacional de Telecomunicaciones se examinan algunos de los principales experimentos con telecentros llevados a cabo en América Latina, haciendo especial referencia a América Central y el Caribe²¹. Los telecentros pueden ayudar a eliminar algunos de los mayores obstáculos que dificultan el desarrollo de las poblaciones de bajos ingresos, especialmente de las zonas rurales. El empleo del telecentro permite a los habitantes de esas zonas acceder a través de la Web a activos y servicios productivos distantes. Los telecentros proporcionan oportunidades de aprender prácticas mejores por medio de fuentes oficiales, y no oficiales, y asomarse a una información mercantil crucial por conducto de redes no oficiales que aumentan la capacidad de negociación del usuario. Cabe también acopiar más información sobre proyectos, instituciones financieras y opciones, así como sobre posibles fuentes de apoyo a proyectos comunitarios de las zonas rurales. También es posible determinar las oportunidades de empleo o de teletrabajo existentes en zonas alejadas, así como de entrar en contacto con personas que tengan intereses análogos y estén dispuestas a trabajar por una causa común.

IV. Recomendaciones

36. En las iniciativas futuras de desarrollo de los recursos humanos, el sistema de las Naciones Unidas debe adoptar una perspectiva más amplia, sin identificarlo tan sólo con la educación y la formación, sino relacionándolo también con un desarrollo más amplio de las capacidades por medio de la adquisición de conocimientos, el cambio institucional y las reformas políticas. De ese

modo, los recursos humanos responderán a las nuevas demandas derivadas de la revolución tecnológica, aprovecharán las oportunidades que ofrezca el proceso de mundialización y participarán en los procesos que influyen en la vida de los pobres.

37. Las estrategias de desarrollo de los recursos humanos del sistema de las Naciones Unidas deben concentrarse en el acceso de la población y los países pobres a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para reducir la brecha digital. Se cuenta con una cantidad creciente de iniciativas, así como con una base experimental cada vez más extensa, sobre las que edificar dichas estrategias.

38. Las iniciativas de desarrollo de los recursos humanos emprendidas por el sistema de las Naciones Unidas deben concentrarse en la creación de capacidad humana e institucional, con atención especial a las mujeres, las niñas, los indígenas y los discapacitados. Al poner en práctica esas iniciativas debe hacerse hincapié en la importancia de que haya participación local y comunitaria en las cuestiones políticas, así como en las reformas institucionales, el proceso de mundialización y la igualdad de acceso a las oportunidades y tecnologías de desarrollo de los recursos humanos.

39. Hay que intensificar la cooperación y los recursos internacionales en materia de desarrollo de los recursos humanos. En concreto, los organismos de las Naciones Unidas, incluidas las instituciones de Bretton Woods, deben seguir armonizando sus esfuerzos conjuntos en el ámbito del desarrollo de los recursos humanos al tiempo que los hacen tan participativos y fundamentados en los países como sea posible.

40. El sistema de las Naciones Unidas debe seguir estableciendo asociaciones de colaboración con el sector privado, siempre que ello sea adecuado, y contribuyendo a la creación de capacidad de desarrollo de los recursos humanos de los países, especialmente en las regiones más pobres.

41. Los organismos de las Naciones Unidas que se encargan de programar el desarrollo de los recursos humanos deben revisar periódicamente sus bases de conocimientos mediante evaluaciones y otros mecanismos de retroinformación desde los países para dotarse de sistemas de alerta temprana respecto de los cambios que se produzcan en los aspectos esenciales del desarrollo de los recursos humanos en un mundo en proceso acelerado de cambio.

Notas

- ¹ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Final report of the International Congress on Technical / Vocational Education*, Seúl, 26 a 30 de abril de 1999, (<http://www.unesco.org/education/educprog/tve/seoul/indexe.html>).
- ² Informe del Equipo de Tareas interinstitucional sobre el empleo y la subsistencia sostenible de la Organización Internacional del Trabajo, las Naciones Unidas y el Comité Administrativo de Coordinación, Ginebra, 1997.
- ³ En el *Informe sobre Desarrollo Humano 2000* del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo se señalaba que en 1999 el patrimonio neto de las 200 personas que percibían los salarios más elevados del mundo era de aproximadamente 1 billón de dólares, casi siete veces la suma de ingresos de los 582 millones de personas que viven en los 43 países menos adelantados.
- ⁴ Declaración del Secretario General de las Naciones Unidas ante la Décima Reunión Anual Ministerial de los Países Menos Adelantados, comunicado de prensa SG/SM/7553, de 18 de diciembre de 2000.
- ⁵ En el Foro de Dakar y las metas internacionales en materia de desarrollo del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos se asumió el objetivo de poner fin a las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria antes del fin de 2005.
- ⁶ Véase Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos, *Evaluación de la Educación para Todos en el Año 2000: Síntesis mundial* (París, UNESCO, 2000).
- ⁷ Véase Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Informe final del Foro Mundial sobre la Educación, Dakar (Senegal)*, 26 a 28 de abril de 2000, pág. 28 (véase www.unesco.org/education/efa/wef_2000/rapport_final_e.pdf).
- ⁸ Véase Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Informe final del Foro Mundial sobre la Educación, Dakar (Senegal)*, 26 a 28 de abril de 2000, pág. 13 (véase http://www.unesco.org/education/efa/wef_2000/rapport_final_e.pdf).
- ⁹ "Harnessing the Power of Education". Declaración conjunta de los directores de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, el Banco Mundial, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Fondo de Población de las Naciones Unidas, abril de 2001 (véase http://www.unesco.org/education/efa/news_en/efa_statement.shtml).
- ¹⁰ S. Mehrotra, *Education for All. Policy Lessons from High Achieving Countries* (Nueva York, UNICEF, 1998).
- ¹¹ Rene Lowensen y Alan Whiteside, "Turning the Tide: Counteracting HIV/AIDS impact on human development

goals”, proyecto de documento de antecedentes preparado para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, mayo de 2001.

¹² Véase http://www.fao.org/sd/pe4_en.htm.

¹³ Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola. *Informe sobre la Pobreza Rural 2001* (véase <http://www.ifad.org/rural/index.htm>).

¹⁴ Janice Brodman. *Final Report to PNUD on HIV/AIDS IMPACT List*, Education Development Center, Newton, Massachussets (Estados Unidos de América), 2000. (texto completo en <http://www.unpd.org/poverty/forums/hiv-impact.htm>).

¹⁵ Cisco define el aprendizaje por medios electrónicos como aprendizaje con ayuda de Internet.

¹⁶ Véase <http://www.cisco.com/warp/public/10/wwtraining/elearning/elearning.html>.

¹⁷ Véase <http://www.dotforce.org>.

¹⁸ Véase por ejemplo M. Gurstein, *Community Informatics* (Idea Group Publishing, 2000, Hershey, Pennsylvania).

¹⁹ Véase <http://www.globalknowledge.org>.

²⁰ “Information technology in the village: keeping track of water” (GKD2 LIST), 23 de abril de 2001.

²¹ Francisco J. Proenza, Roberto Bastidas-Buch y Guillermo Montero, “Telecentros para el desarrollo socioeconómico y rural en América Latina y el Caribe”, Washington, D.C., mayo de 2001 (véase el texto completo en <http://www.iadb.org/regions/itdev/telecenters/index.htm>).